



**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE**

**REGIONE PIEMONTE**

**Azienda Sanitaria ZERO**

Costituita con D.P.G.R. 18/02/2022, n. 9

Codice Fiscale / P.I. 12685160017

Sede legale: Via San Secondo, 29 bis – 10128 Torino

**CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI A N. 4 POSTI DI COLLABORATORE TECNICO  
PROFESSIONALE – INFORMATICO, A TEMPO INDETERMINATO  
Criteri di valutazione commissione e tracce delle prove**

**PROVA SCRITTA**

Nella valutazione della prova scritta, la Commissione ha definito i seguenti criteri:

- livello e aderenza di preparazione professionale circa l'argomento oggetto della prova a concorso;
- chiarezza e coerenza espositiva;
- capacità di sintesi concettuale da conciliarsi con la compiuta trattazione dell'argomento oggetto della prova.

**PROVA SCRITTA n. 1**

1. Nell'ambito del Codice dei contratti pubblici (d. lgs. 36/2023), il candidato descriva la figura e le funzioni del RUP.
2. La manutenzione del software è il processo necessario che permette di mantenere il software stesso al passo delle esigenze degli utilizzatori. Nel ciclo di vita di un software di un'azienda sanitaria a scelta dal candidato si definisca cosa si intende per manutenzione correttiva e se ne fornisca un esempio.
3. Nell'ambito del GDPR il candidato esponga cosa si intende per protezione dei dati e a chi ne compete la responsabilità.

**PROVA SCRITTA n. 2**

1. Nell'ambito del Codice dei contratti pubblici (d. lgs. 36/2023), il candidato descriva la figura e le funzioni del DEC.
2. La manutenzione del software è il processo necessario che permette di mantenere il software stesso al passo delle esigenze degli utilizzatori. Nel ciclo di vita di un software di un'azienda sanitaria a scelta dal candidato si definisca cosa si intende per manutenzione preventiva e se ne fornisca un esempio.
3. Ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale CAD il candidato illustri cosa si intende per identità digitale.

**PROVA SCRITTA n. 3**

1. Nell'ambito del Codice dei contratti pubblici (d. lgs. 36/2023), il candidato descriva i criteri di aggiudicazione.
2. La manutenzione del software è il processo necessario che permette di mantenere il software stesso al passo delle esigenze degli utilizzatori. Nel ciclo di vita di un software di un'azienda sanitaria a scelta dal candidato si definisca cosa si intende per manutenzione evolutiva e se ne fornisca un esempio.

3. Il candidato illustri almeno tre principi fondamentali del GDPR e quali sono le azioni che può esercitare l'assistito per difendere i propri diritti.

### **PROVA PRATICA**

Nella valutazione della prova pratica, la Commissione ha definito i seguenti criteri:

- grado di conoscenza della tecnica oggetto della prova e livello di sicurezza nell'approccio della stessa;
- sintesi e chiarezza espositiva.

#### **PROVA PRATICA n. 1**

La Struttura Complessa Risorse Umane deve passare ad un nuovo gestionale di rilevazione presenze. Quali sono secondo il candidato:

- gli aspetti innovativi, tecnologici e organizzativi del progetto
- le altre strutture aziendali coinvolte,
- i principali processi di integrazione e modalità di interoperabilità previste
- gli eventuali documenti da redigere

#### **PROVA PRATICA n. 2**

Il candidato consideri l'ambito progettuale dell'emergenza-urgenza (nello specifico una Centrale Operativa 118 e il Pronto Soccorso) per descrivere un ipotetico progetto finalizzato a dotare la Centrale Operativa di dispositivi elettronici di rilevazione dei dati sui mezzi di soccorso da essa gestiti, con l'obiettivo di interagire con i punti di Pronto Soccorso di riferimento.

Il candidato illustri gli aspetti organizzativi e i ruoli/figure professionali coinvolte per l'Azienda Sanitaria, gli aspetti innovativi, tecnologici e organizzativi del progetto, le tematiche di sicurezza e privacy.

#### **PROVA PRATICA n. 3**

Al candidato è richiesto di organizzare un servizio di help desk IT che serva più aziende sanitarie, garantendo la continuità operativa dei servizi sanitari e amministrativi delle aziende sanitarie stesse. Si descrivano le azioni tecnico – organizzative, i modelli e gli strumenti necessari a strutturare il servizio, con riferimento alla costituzione del team di progetto, al monitoraggio delle segnalazioni, alla reportistica.

### **PROVA ORALE**

La Commissione stabilisce che la prova orale verrà valutata con riferimento ai seguenti criteri:

- livello di conoscenza degli argomenti oggetto della prova;
- chiarezza e sicurezza nell'esposizione;
- capacità di sintesi coniugata ad appropriatezza terminologica;
- capacità di proporre soluzioni.

Elenco domande:

1. Nell'ambito del Project Management, il candidato illustri le fasi di un progetto e descriva cosa si intende per Gantt e per matrice RACI indicandone scopo e finalità.
2. Il candidato illustri le caratteristiche e i requisiti essenziali della Cartella Clinica Elettronica.
3. Il candidato descriva cosa si intende per data breach e cosa comporta per la Pubblica Amministrazione.
4. Il candidato descriva caratteristiche e scopo di una soluzione di back up.
5. Il candidato descriva le principali esigenze di interfacciamento del gestionale CUP rispetto al resto del sistema informativo di una Azienda Sanitaria.
6. Il candidato descriva le principali esigenze di interfacciamento del gestionale ADT rispetto al resto del sistema informativo di una Azienda Sanitaria.
7. Il candidato esponga i concetti essenziali relativi alle modalità di firma digitale PADES e CADES.
8. Il candidato descriva i vantaggi e gli eventuali svantaggi di una soluzione on premise e di una soluzione Cloud Computing.
9. Il candidato parli del Single Sign ON e dei vantaggi che offre agli utenti.