



**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE PIEMONTE
Azienda Sanitaria ZERO**

Costituita con D.P.G.R. 18/02/2022 n. 9
Codice Fiscale/P.IVA 12685160017

Sede legale: Via San Secondo 29 bis – 10128 Torino

Azienda Zero Piemonte - Informazioni ex artt. 13 e 14 del GDPR sul Trattamento dei dati personali svolto dall'Ufficio relazioni con il Pubblico

Gentile Sig./Sig.ra, l'Azienda Sanitaria Zero di Torino, con sede in Via San Secondo 29 bis, ad integrazione di quanto già indicato nell'informativa generale sui dati personali fornita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), desidera informarLa in merito al Trattamento dei dati personali riguardanti la gestione delle segnalazioni, delle richieste di chiarimenti e degli elogi presentati all'Ufficio Relazioni con il Pubblico o comunque all'Azienda Zero Piemonte.

Il Trattamento si svolgerà nel rispetto dei diritti e libertà fondamentali, con particolare riferimento alla riservatezza delle informazioni e alla protezione dei dati personali e, in tutte le sue fasi, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, legittimità, indispensabilità e non eccedenza rispetto agli scopi per i quali i dati stessi sono stati raccolti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Titolare del Trattamento è l'Azienda Sanitaria Zero di Torino. Il Titolare può essere contattato mediante PEC all'indirizzo: protocollo@pec.aziendazero.piemonte.it

Il Titolare ha nominato il Responsabile per la Protezione dei Dati o "Data Protection Officer" ("D.P.O."), contattabile all'indirizzo: dpo@aziendazero.piemonte.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E BASI GIURIDICHE

Le finalità del Trattamento sono rappresentate dalle funzioni ed azioni portate dalle fonti normative specifiche di riferimento relative all'istituzione, gestione, attività e finalità degli URP ed in particolare:

1. garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso agli atti e di partecipazione;
2. agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti ai cittadini, anche attraverso l'informazione sulle disposizioni normative e amministrative, e sulle strutture e sui compiti dell'amministrazione;
3. promuovere e gestire la comunicazione istituzionale on line;
4. promuovere l'ascolto dei cittadini e i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli utenti;

5. garantire lo scambio di informazioni fra l'ufficio e le altre strutture operanti nell'amministrazione, promuovendo e organizzando la comunicazione interna;
6. gestire reclami, segnalazioni di problemi e disservizi e comunicazioni conseguenti e successive.

Il Titolare non utilizzerà i dati da Lei forniti per nessun'altra finalità che non sia connessa e consequenziale a quello di cui alla presente informativa. Laddove la finalità perseguita fosse divergente da quella per la quale i dati sono stati raccolti, sarà redatta e somministrata ulteriore e specifica informativa.

Il Trattamento dei dati personali avviene sulla base di quanto previsto dall'art. 6, par. 1, lett. c) e e), nonché sulla base di quanto previsto dall'art 9, par. 2, lett. g) del GDPR e art. 2-sexies, lett. t) del D.Lgs. N. 196/2003.

CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento è facoltativo ma necessario in quanto il mancato conferimento determina l'impossibilità della gestione della segnalazione.

FONTE DA CUI HANNO ORIGINE I DATI

I dati personali sono conferiti dal soggetto che ha presentato istanza/reclamo per le finalità dell'Ufficio relazioni con il Pubblico.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno trattati secondo i principi di correttezza, riservatezza, liceità e trasparenza, sia in forma cartacea che elettronica. I dati saranno utilizzati dal personale dipendente dell'URP autorizzati al Trattamento. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR.

La raccolta dei dati personali avviene tramite registrazione delle informazioni fornite dall'Interessato, in modo esplicito e volontario attraverso: accesso diretto presso sportelli e uffici dell'URP, lettera scritta, colloquio telefonico, e-mail.

Tra i dati e i documenti trattati per gestire la pratica possono essere ricompresi quelli relativi al percorso di cura. I dati saranno trattati, per le suddette finalità, direttamente dal Titolare o dal personale espressamente autorizzato al Trattamento soggetto all'obbligo legale della riservatezza nonché da soggetti terzi espressamente nominati Responsabili del Trattamento dal Titolare ai sensi degli artt. 28 e 29 del GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del D. Lgs. 196/2003.

CATEGORIE DI SOGGETTI CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Al solo fine di adempiere correttamente alle predette finalità, i Suoi dati potranno essere comunicati ai soggetti previsti dalla normativa vigente o per i quali la comunicazione sia strettamente necessaria per la valutazione, gestione o definizione del problema segnalato.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati ad altre Aziende Sanitarie, Enti pubblici (es. Regione) o altri soggetti coinvolti nella risoluzione del problema segnalato (es. MMG/PLS, Ordini professionali...).

I Suoi dati personali non saranno in nessun caso diffusi.

DIFFUSIONE DEI DATI E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI EXTRA UE

I Suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e trattati come previsto dall'art. 5 del GDPR e comunque per un tempo non superiore a 5 anni dalla chiusura della relativa pratica.

DIRITTI DELL' INTERESSATO

L'Interessato può in ogni momento esercitare il diritto di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica di dati inesatti, l'integrazione di dati incompleti e, nei casi stabiliti dalla legge o regolamento, la limitazione, la cancellazione o l'opposizione del Trattamento così come previsto dagli artt. 15 e 22 del GDPR.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

La richiesta per l'esercizio dei diritti di cui sopra, deve essere presentata per iscritto ed indirizzata al Titolare o al responsabile della protezione dati (DPO) ai seguenti indirizzi:

- protocollo@pec.aziendazero.piemonte.it;
- dpo@aziendazero.piemonte.it.